

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании платных услуг в сфере дополнительного образования детей

г. Тюмень

Настоящая oferta адресована физическим лицам, действующим в интересах несовершеннолетних лиц, именуемых также «Ребенок», находящихся с ними в непосредственном родстве, именуемых далее по тексту – «Заказчик», и является официальным публичным предложением Частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад речевого развития «Ступеньки», именуемого по тексту настоящего Договора - «Исполнитель», на заключение договора об оказании платных образовательных услуг в соответствии с ч.2. ст.437 ГК РФ.

Настоящий Договор об оказании платных услуг признается согласованным и заключенным, приобретает юридическую силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Offerты без всяких ограничений.

1. Предмет настоящей Offerты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации развивающего досуга, не связанные с образовательной деятельностью, Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему услуги согласно установленному Исполнителем прейскуранту.

1.2. Место оказания услуг: - г. Тюмень, ул. Евгения Богдановича, 16\7

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Offerта является неотъемлемой частью договора сторон об оказании платных услуг, не связанных с образовательной деятельностью, определяет и регулирует порядок гражданско-правовых отношений между Исполнителем и Заказчиком, возникающих при осуществлении процесса организации досуга Ребенка в соответствии с регламентом оказания услуг.

2.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком настоящей Offerты. Акцептом настоящей Offerты сторонами признается осуществление Заказчиком оплаты соответствующей услуги, а равно фактическое, в том числе единовременное посещение Ребенком мероприятий, организованных Исполнителем.

2.3. Оплата услуг Заказчиком, а равно фактическое посещение Ребенком мероприятий, организованных Исполнителем, выражает безусловное согласие Заказчика, а равно принятие к добросовестному исполнению всех обязанностей Заказчика в соответствии с условиями настоящей Offerты.

2.4. За оказание услуг Исполнитель взимает плату в строгом соответствии с Прейскурантом, утверждаемым Исполнителем в одностороннем порядке.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию путем ее размещения на официальном Интернет-ресурсе в сети Интернет, в том числе путем размещения в официальных Интернет-группах Исполнителя в социальных сетях.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Offerты, обеспечивая при этом публикацию новой редакции Offerты на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления новой редакции Offerты в силу. Указанные изменения не имеют обратной силы и не распространяются на ранее оказанные и оплаченные услуги. Акцептом Offerты в новой редакции сторонами признается осуществление Заказчиком очередной оплаты соответствующей услуги, а равно фактическое, в том числе единовременное посещение Ребенком мероприятий, организованных Исполнителем.

2.7. Датой фактического оказания услуг, определенных условиями настоящей Offerты, принятия оказанных услуг Заказчиком без претензий, сторонами признается момент окончания оказания услуг. В этот момент настоящий договор подлежит прекращению, а оказанные услуги, в случае образовавшейся задолженности, полной оплате.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно знакомить Заказчика с Правилами пребывания детей в детском центре.

3.1.2. Проявлять уважение к личности ребенка, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия ребенка с учетом его индивидуальных особенностей.

3.1.3. Оказывать услуги надлежащим образом:

- организовать предметно-развивающую среду, исходя из возраста ребенка (помещение, оборудование, игры, игрушки и т.д.);

- обеспечить процесс оказания услуг педагогическим персоналом необходимой квалификации;

- обеспечить соответствие оказываемых услуг действующим санитарным нормам и правилам;
- обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

3.1.4. При невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам немедленно информировать об этом Заказчика посредством телефонной связи.

3.1.5. При необходимости и по запросу Заказчика оказывать ему методическую и консультативную помощь в воспитании ребенка.

3.1.6. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания некоторых услуг вследствие индивидуальных особенностей ребенка, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание таких услуг.

3.1.7. Сохранить за ребенком место в соответствии с выписанным абонементом в случае его отсутствия при условии, что Заказчик произвел предварительную оплату абонемента авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Предоставлять Заказчику дополнительные услуги, не предусмотренные абонементом, за дополнительную плату.

3.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг:

- в случае обнаружения у ребенка признаков заболевания, исключающего возможность его контактов с другими детьми, до момента его выздоровления, подтвержденного соответствующей справкой медицинского учреждения;

- при поведении ребенка, создающем угрозу физическому и психическому здоровью других детей;

- при опоздании ребенка на занятия больше чем на 5 минут;

- при отсутствии оплаты услуг в порядке, определенным настоящим Договором

3.2.3. Использовать фотографии ребенка и видеозаписи, сделанные на занятиях или мероприятиях детского центра, в рекламных материалах Исполнителя.

3.2.4. Производить замены заявленных в расписании педагогов без изменения используемых методик.

3.2.5. Вносить изменения в расписание занятий при условии уведомления об этом Заказчика посредством телефонной связи не менее чем за один календарный день.

3.2.6. В одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты таких изменений.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования Правил пребывания детей в детском центре;

3.3.2. Своевременно, без опозданий, приводить ребенка на занятия и забирать с занятий в указанное Исполнителем время.

Указывать в абонементе список лиц, которые имеют право забирать ребенка после занятий.

Лица, не указанные в списке, имеют право забрать ребенка только по письменному заявлению Заказчика.

3.3.3. Не позднее одного рабочего дня письменно сообщать Исполнителю об изменении своего контактного телефона и места жительства;

3.3.4. Как только ему станет известно, посредством телефонной связи уведомлять Исполнителя о причинах предстоящего опоздания или отсутствия ребенка и предполагаемой дате возобновления посещения занятий;

3.3.5. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем услуги;

3.3.6. Возмещать ущерб, причиненный ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Знакомиться с ходом, содержанием и результатами оказываемых услуг;

3.4.2. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем;

3.4.3. Вносить Исполнителю предложения по повышению качества оказываемых услуг;

3.4.4. В одностороннем порядке уменьшить перечень оказываемых ему услуг с письменным уведомлением об этом Исполнителя не позднее, чем за два календарных дня.

3.4.5. Вносить в кассу Исполнителя благотворительные денежные взносы, передавать Исполнителю в качестве благотворительных взносов материальные ценности.

3.4.6. Производить фото и видеосъемки в помещении ДРЦ «Ступеньки» только с разрешения администратора.

3.4.7. Консультироваться с Исполнителем по проблемам воспитания Ребенка.

3.4.8. Своевременно получать от Исполнителя перерасчет платы, взимаемой за услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость оказываемых по настоящему договору услуг регламентируется Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

Цены, действующие на момент заключения настоящего договора, указаны на сайте Исполнителя по адресу stupenki.com в соответствующих разделах.

4.2. Оказываемые в соответствии с настоящим договором услуги Заказчик оплачивает при заключении настоящего договора, а в дальнейшем не позднее десяти календарных дней, предшествующих началу следующего срока оказания услуг.

4.3. Оплата оказываемых услуг может быть произведена авансовым платежом за несколько периодов вперед.

При оплате услуг авансовым платежом Заказчик гарантирует Исполнителю сохранение за ребенком места в группе и на индивидуальных занятиях в течение оплаченного срока действия абонеента.

4.4. В случае отсутствия ребенка на занятиях Исполнитель обязан возратить часть внесенного Заказчиком авансового платежа за оказание услуг за вычетом суммы компенсации понесенных Исполнителем расходов, связанных с сохранением места за ребенком, пропорционально количеству пропущенных дней занятий.

Сумма компенсации понесенных Исполнителем расходов составляет:

- 0% , если ребенку на день проведения занятия еще не исполнилось 3 лет (полный перенос стоимости занятий с возможностью зачета их стоимости в течение 60 дней);

- 50% от стоимости пропущенных занятий в случае болезни ребенка в возрасте от 3 лет при условии предварительного устного уведомления Заказчиком и последующего предоставления медицинской справки с указанием срока болезни;

- 75% от стоимости пропущенных занятий в остальных случаях;

Возврат части внесенного авансового платежа производится не позднее 5 рабочих дней со дня получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика о расторжении или изменении договора с приложением кассового чека наличными денежными средствами (если оплата была произведена наличными) или в безналичном порядке (если оплата была произведена в безналичном порядке с использованием банковского терминала) или квитанции об оплате (в случае оплаты через банк) на усмотрение Исполнителя.

4.5. Система скидок при оплате услуг устанавливается Исполнителем посредством издания локальных нормативных актов.

4.6. При возврате денежных средств в случае досрочного расторжения договора скидки, установленные Исполнителем, аннулируются, и возврат денежных средств производится без их учета.

4.7. Система скидок при оплате занятий, регламентируемая внутренними документами Исполнителя, может быть использована Заказчиком только при условии отсутствия просрочки платежей в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора

4.8. Если в течение двух рабочих дней с момента окончания срока действия абонеента Заказчик не представил Исполнителю обоснованную письменную претензию по качеству и количеству оказанных ему услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком полном объеме без замечаний.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Действие непреодолимой силы

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (со стихийными бедствиями, военными действиями, техногенными авариями, забастовками, изданием органами власти нормативных актов и т.п.).

К форс-мажорным обстоятельствам в рамках действия настоящего договора не относятся причины, связанные с личностью ребенка: болезнь, нежелание и т.п.

6.2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона не позднее чем через три календарных дня после наступления форс-мажорных обстоятельств в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимального снижения отрицательных последствий, вызванных указанными форс-мажорными обстоятельствами. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами власти, если они не являются общеизвестными.

6.3. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств и об их последствиях влечет утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

6.4. Если вышеуказанные форс-мажорные обстоятельства стали причиной невозможности своевременного исполнения Стороной своих обязательств, то срок исполнения обязательств автоматически соразмерно продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Если вышеуказанные форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 30 дней, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив

об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления. При этом ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков.

7. Требования конфиденциальности

7.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации не может осуществляться сторонами на протяжении всего срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет с момента его прекращения.

7.3. Ограничения относительно разглашения информации, установленные Договором, не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, а также к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

7.4. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Заказчик не вправе запрашивать у Исполнителя внутренние локальные акты, методики, стандарты оказания услуг, технологии, которыми пользовался Исполнитель при выполнении обязательств по Договору.

8. Срок действия договора. Прекращение, изменение договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания на неопределенный срок.

8.2. Действие Договора прекращается:

8.2.1. По исполнению сторонами обязательств в полном объеме.

8.2.2. По соглашению сторон.

8.2.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.2.4. По инициативе Исполнителя в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика по телефону или по электронной почте не менее чем за 3 рабочих дня:

- при нарушении Заказчиком срока оплаты оказанных услуг более чем на 2 рабочих дня;

- при нарушении Заказчиком п. 3.3.б. настоящего договора;

- за неоднократное (2 и более раз) нарушение Заказчиком Правил пребывания детей, а ребенком правил распорядка дня при нахождении в группе, при отказе подчиняться законным требованиям педагогов.

8.2.5. По инициативе Заказчика в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 5 рабочих дней при условии отсутствия задолженности по оплате за оказанные услуги.

8.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик или ребенок в период срока действия настоящего договора допускали нарушения, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

9. Стандарты качества оказания услуг

9.1. Исполнитель выполняет обязательства по Договору на основании законодательства, действующего на территории Российской Федерации в момент исполнения обязательств, с учетом собственных методических правил, рекомендаций и разработок, с использованием практических приемов зарубежных и российских специалистов, теоретических знаний и практических навыков деятельности, применения лучших примеров и образцов педагогической и воспитательной деятельности.

9.2. Исполнитель с Заказчиком самостоятельно определяет технику и технологию оказания услуг по Договору.

9.3. Внутренний контроль качества оказания услуг осуществляет Исполнитель. Внешний контроль качества исполнения обязательств по Договору осуществляет Заказчик.

10. Заключительные положения

10.1. Споры между Сторонами настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

ЧДОУ «Детский сад речевого развития «Ступеньки»

Адрес: г. Тюмень, ул. Е.Богдановича, 16/7

ИНН 7203368730

ОГРН 1157232048379

stupenki@mail.ru

www.stupenki.com